

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie

Nazwa jednostki:

Załącznik nr 2 do Oświadczenia

Zestawienie skarg i wniosków, złożonych na działalność jednostki w roku, którego dotyczy oświadczenie

1	2	3	4	5
Obszar działalności jednostki, którego dotyczy skarga i wnioski	Liczba złożonych skarg i wniosków	Liczba wniosków oraz skarg uznanych za zasadne	W jaki sposób, w procesie zarządzania jednostką, wykorzystano informacje z analizowanych skarg w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia podobnych skarg w przyszłości?	W jaki sposób, w procesie zarządzania jednostką, wykorzystano informacje wynikające z analizowanych wniosków w celu doskonalenia systemu zarządzania?
Obszar medyczny – funkcjonowanie personelu medycznego	7	2	Przepracowanie rozmów z personelem, analiza prawidłowości funkcjonowania Szpitala w danym zakresie (bezpieczeństwo informacji - RODO, przestrzeganie przepisów prawa – praw pacjenta)	Przeгляд procedur, szkolenie pracowników (w zakresie ostrzeżenia przepisów prawa oraz ochrony danych osobowych RODO)
Obszar niemedyczny – techniczny	1	0	Kontrola stanu technicznego pomieszczeń oraz ich przystosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych	Nie dotyczy

Sporządził: Jarosław Burzawa

Samodzielne Stanowisko ds. Kontroli Zarządczej

Tel.: 532 997 112

(imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu)

24.01.2025 r.

(data, podpis kierownika jednostki)


EDYTA PAWŁOWSKA-SZEWCZYK
 Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie